

## 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon die de opdracht verleent.

**Opdrachtnemer:** Hadimpro B.V., hierna te noemen Hadimpro.

**Opdracht c.q. Overeenkomst:** het samenstel van afspraken dat Opdrachtgever en Hadimpro hebben gemaakt in het kader van de door Hadimpro aan Opdrachtgever te leveren diensten, bestaande uit deze algemene voorwaarden tezamen met de door Opdrachtgever retour gezonden ondertekende Offerte of, indien en voor zover door Hadimpro geen afzonderlijke Offerte is uitgebracht, deze algemene voorwaarden tezamen met de door Hadimpro opgestelde en aan Opdrachtgever toegezonden opdrachtbevestiging; **Offerte of Opdrachtbevestiging:** de door Hadimpro opgemaakte schriftelijke vastlegging van de door Opdrachtgever en Hadimpro gemaakte (feitelijke) afspraken betreffende de door Hadimpro aan Opdrachtgever te leveren diensten.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten waarbij goederen en/of diensten van welke aard dan ook worden geleverd door Hadimpro, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de offerte of opdrachtbevestiging wordt afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Hadimpro uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.3 In het geval deze algemene voorwaarden en de Offerte of Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Offerte of Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.5 Met inachtneming van deze algemene voorwaarden gelden de navolgende voorwaarden ten aanzien van de hierna aangegeven soorten specifieke werkzaamheden:
  - Horizontaal- en verticaal transport: de Algemene Voorwaarden van de Vereniging Verticaal Transport (V.V.T.-voorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie).
  - Nationaal vervoer over de weg: Titels 13 en 14 van Boek 8 BW, aangevuld door de Algemene Vervoers Conditie 1983, laatste versie.
  - Grensoverschrijdend wegvervoer: het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR).
  - Vervoer over de binnenwateren:
    - Bij goederenvervoer aan boord van een schip: Titel 10 van Boek 8 BW, aangevuld door de Bevrachtingsvoorwaarden 1991; waarbij de lading door de opdrachtgever is verzekerd met uitsluiting van regres op Hadimpro;
    - Bij het duwen en het verlenen van alle andere diensten aan en/of aan boord van duwbakken, voor zover niet vallende onder het begrip hulpverlening: de Algemene Duwconditiën 1994.
    - Bij slepen, assisteren enz.:
      - voor het slepen en assisteren van en het verlenen van diensten aan drijvende voorwerpen als bakken, bokken, kranen, elevators enz. alsmede drijvende voorwerpen, die wel over een eigen voortstuwing en/of manoeuvreermiddelen beschikken, doch deze tijdens het slepen, assisteren en het verlenen van diensten, niet aanwenden, de bepalingen van de Algemene Sleepconditiën (gedeponeed, 5 maart 1946 ter griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam).
      - voor het slepen, langszij nemen alsmede het assisteren van en het verlenen van diensten aan schepen die bestemd zijn regelmatig de zee te bevaren: de Nederlandse Sleepdienst Conditie 1951 (gedeponeed 15 november 1951 ter griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam).
  - Bij berging (waaronder begrepen het verlenen van hulp) van vaartuigen en andere voorwerpen: de Bergingsconditiën 1958 (aangepast 7 februari 1974).
  - Bij terbeschikkingstelling van en/of uitvoering van hijswerk met één of meer drijvende bokken met bemanning: de Bokkengebruiksvoorwaarden 1976 (gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Rotterdam op 1 jan. 1977);
  - Bij terbeschikkingstelling van dekschuiten, bakken, pontons, vloten enz.: de Dekschuitengebruiksvoorwaarden 1961 (gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam op 31 dec. 1969).
  - Verzekering: een transportverzekering voor de vervoerde goederen is nimmer in de vrachtprijs begrepen en dient door de

opdrachtgever voor eigen rekening te worden afgesloten. Het recht van regres op Hadimpro en/of haar onderaannemers dient te worden uitgesloten.

## 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle door Hadimpro uitgebrachte Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Hadimpro is slechts aan de Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn schriftelijk wordt bevestigd. De Offerte of Opdrachtbevestiging is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Hadimpro mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.2 De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de door Opdrachtgever retour gezonden ondertekende Offerte of Opdrachtbevestiging.
- 3.3 Zolang de Offerte of Opdrachtbevestiging niet getekend retour is ontvangen, behoudt Hadimpro zich het recht voor de in de Offerte of Opdrachtbevestiging genoemde medewerker(s) elders in te zetten.
- 3.4 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet -getekend -retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn totstandgekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Hadimpro op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.
- 3.5 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan. Afwijkingen dan wel aanvullingen op de Overeenkomst kunnen enkel schriftelijk tussen de partijen worden overeengekomen.
- 3.6 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

## 4 Medewerking door de opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Hadimpro overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig aan Hadimpro ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Hadimpro onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hadimpro ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.4 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Hadimpro wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Hadimpro noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer, telefoon- en faxfaciliteiten.
- 4.5 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door Hadimpro noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Hadimpro in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

## 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Alle werkzaamheden die door Hadimpro worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Hadimpro, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 5.2 Hadimpro bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Hadimpro steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meerdere personen met dezelfde kwalificaties na overleg met Opdrachtgever.
- 5.4 Hadimpro kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Hadimpro echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn

- toestemming heeft verleend.
- 5.5 Indien Opdrachtgever derden, niet zijnde medewerkers van Hadimpro, bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Hadimpro overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Hadimpro om de Opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Hadimpro.
- 5.6 Hadimpro houdt terzake van de Opdracht een dossier aan met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van Hadimpro.

## 6 Geheimhouding

- 6.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps-) regel haar daartoe verplicht, is Hadimpro verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
- 6.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Hadimpro niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Hadimpro voor haarzelf optreedt in een tucht, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.
- 6.3 Hadimpro en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 6.4 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, is Hadimpro gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Hadimpro en slechts ter indicatie van de ervaring van Hadimpro.

## 7 Intellectuele eigendom

- 7.1 Hadimpro behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken. Indien en voor zover van toepassing, verstrekt Opdrachtgever aan Hadimpro een niet exclusief, wereldwijd en voortdurend recht om de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en ontwikkelde methoden, technieken en inzichten vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen en commercieel te exploiteren.
- 7.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten van Hadimpro, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Veeleenvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Hadimpro toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## 8 Honorarium

- 8.1 Het honorarium wordt vastgesteld conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de Offerte of Opdrachtbevestiging. Alle prijzen zijn exclusief onkosten en omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 8.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen, prijzen, belastingen en/of andere heffingen een wijziging ondergaan, is Hadimpro gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.3 Het honorarium van Hadimpro is exclusief de voor de juiste uitvoering van de opdracht te maken onkosten en exclusief overige onkosten en declaraties van door Hadimpro ingeschakelde derden.

## 9 Betaling

- 9.1 In het geval van een Opdracht op basis van een overeengekomen tarief per uur, zal Hadimpro haar inzet per kalendermaand achteraf factureren onder opgave van het aantal in die maand gewerkte uren. In het geval van een adviesopdracht zal Hadimpro B.V. het overeengekomen honorarium naar rato per kalendermaand achteraf factureren.
- 9.2 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's, door middel van overmaking ten gunste van een door Hadimpro B.V. aan te

wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

- 9.3 Bij overschrijding van de onder 9.2 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Hadimpro ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Hadimpro de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Hadimpro gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.
- 9.4 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Hadimpro daartoe aanleiding geeft, is Hadimpro gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Hadimpro te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Hadimpro gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Hadimpro uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 9.5 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

## 10 Leveringstermijn

- 10.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Hadimpro is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
- 10.2 Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 10.3 De Overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Hadimpro de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 11 Opzegging

- 11.1 Opdrachtgever en Hadimpro kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee volledige kalendermaanden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
- 11.2 De Overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijk beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 11.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Hadimpro recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Hadimpro zijn toe te rekenen. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Hadimpro, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Hadimpro bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Hadimpro behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe

verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Hadimpro extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

## 12 Contractoverneming/vrijwaring

- 12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Hadimpro hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Hadimpro is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart Hadimpro ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

## 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Hadimpro zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Hadimpro kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Hadimpro onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Hadimpro voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 13.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Hadimpro die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Hadimpro voor die schade aansprakelijk tot maximaal één van de bedragen zoals in sub a en sub b van dit artikel is vastgelegd, tenzij er aan de zijde van Hadimpro sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid:
- sub a In het geval van een adviesopdracht is Hadimpro aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Hadimpro B.V. in het kader van de desbetreffende Opdracht heeft ontvangen. Bij een adviesopdracht met een langere doorlooptijd dan drie maanden geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat Hadimpro in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste 3 maanden heeft ontvangen.
- sub b In het geval van een Opdracht tot Interim Management is Hadimpro aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Hadimpro in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste twee maanden heeft ontvangen.
- 13.3 Aansprakelijkheid van Hadimpro voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken of afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van medewerkers, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Hadimpro voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Hadimpro voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 13.4 Opdrachtgever vrijwaart Hadimpro voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Hadimpro onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die hem is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Hadimpro.
- 13.5 Hadimpro is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 13.6 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Hadimpro voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

## 14 Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Hadimpro op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Hadimpro als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Hadimpro stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen

tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Hadimpro zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

## 15 Vervaltermijn

Voor zover in de opdrachtbevestiging niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Hadimpro in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Hadimpro kan aanwenden.

## 16 Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Hadimpro zal de rechten en bevoegdheden van Hadimpro onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

## 17 Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## 18 Nawerking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

## 19 Overname personeel

Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen dan na goedkeuring van de wederpartij.

## 20 Overmacht

Hadimpro is gerechtigd tot het opschorten van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hadimpro geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor Opdrachtgever niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers of onderaannemers van Hadimpro wordt daaronder begrepen.

## 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Hadimpro. is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Hadimpro, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement te Utrecht.

## 22 Wijziging en vindplaats van deze algemene voorwaarden

- 22.1 De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 30234889.
- 22.2 Hadimpro is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door Hadimpro gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Hadimpro te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat een fase is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd.